



**Istituto Statale Istruzione Superiore**  
**“L. da VINCI – G.R. CARLI – S. de SANDRINELLI”**

Sede: Via Paolo Veronese, 3 – 34144 TRIESTE – tel.: 040.309.210 – 040.313.565 – fax: 040.379.8965

Sede di Via Diaz, 20 – 34124 TRIESTE tel.: 040.300.744 – fax: 040.379.8968 – C.F.: 80020660322

e-mail: [tsis001002@istruzione.it](mailto:tsis001002@istruzione.it) – [tsis001002@pec.istruzione.it](mailto:tsis001002@pec.istruzione.it)

Sito web: [www.davincicarli.edu.it](http://www.davincicarli.edu.it)



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Prot. n. 7232/VI.2

Trieste, 02 luglio 2019

**CAPITOLATO TECNICO LABORATORIO SPECIALISTICO TURISMO**  
**“RECEPTION DESK” – SOFTWARE DIDATTICO RECEPTION HOTEL**

Fornitura	Descrizione dettagliata	Quantità
<b>Software gestionale</b>	<p>Software per esercitazioni didattiche reception di un hotel, postazioni illimitate, senza canone annuale, per sempre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Check in e check out</li><li>• Gestione prenotazioni</li><li>• Funzioni amministrative e statistiche</li></ul> <p>• <b>Aggiornamenti</b> Il programma deve disporre di un sistema integrato di aggiornamenti automatici su Internet.</p> <p>• <b>Funzionamento</b> Il software deve funzionare in cloud o con collegamento stand alone con tutti i dati contenuti in un unico file nella cartella documenti.</p> <p>• <b>Supporto tecnico</b> Il programma deve disporre di un sistema di supporto tecnico integrato che consente di inviare messaggi dal menu del programma tramite Internet. La documentazione per l'utilizzo del programma (Manuale Utente) deve prevedere un'area con FAQ (Domande frequenti) per la risoluzione di semplici problemi e/o configurazione del sistema.</p> <p>• <b>Contenuto della confezione</b> Il software deve poter essere scaricato da Internet o consegnato su supporto CD/DVD e deve essere accompagnato da un certificato di licenza con le informazioni dell'Istituzione, numero della licenza, quantità licenze, numero seriale e codice di registrazione.</p>	1

Il Dirigente Scolastico

Dott. Teodoro Giudice

Firma autografa sostitutiva a mezzo stampa  
ai Sensi dell'Art. 3 comma 2 del D.lgs. N39/93